



WOODEN WALL DESIGN

SIA "AW Latvia"
Smiltene, Limbazu street 2,
LV-4729, Latvia

Widerrufsformular für Produkt Rückgabe/-umtausch

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, unterschreiben Sie es und senden Sie es zusammen mit dem gekauften Artikel an uns zurück, wenn Sie ihn zurückgeben/umtauschen möchten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Kundencenter: sales@awl.lv oder +371 27650524.

Ich,

Vorname _____ Nachname _____

Adresse _____ Postleitzahl _____

Telefonnummer _____ e-mail _____

IBAN-Bankkonto _____

möchte von dem Fernabsatzvertrag zurücktreten, den ich durch meinen Einkauf auf hwoodenwalldesign.com abgeschlossen habe
Produkt Daten:

Produktname _____

Bestellnummer _____ Lieferdatum _____ Preis der Bestellung _____

Grund (bitte ankreuzen):

- Das Produkt gefällt mir nicht.
- Produktbeschreibung und Bilder stimmen nicht überein.
- Sonstiges/Möchte ich nicht angeben.
- Das Produkt wurde während der Lieferung beschädigt (bitte Foto beifügen).
- Ich möchte das Produkt umtauschen gegen

Produktname _____ Menge _____

Right of withdrawal

1. Sie haben das Recht, das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts zurückzugeben oder umzutauschen. Die Rückgabe oder der Umtausch des Produkts ist möglich, wenn:
 - 1.1. Der zurückgegebene Artikel befindet sich in der Originalverpackung oder einer anderen für den Versand geeigneten Verpackung.
 - 1.2. Das Produkt wird vom Käufer nicht beschädigt.
 - 1.3. Das Produkt wurde nicht verwendet und hat sein ursprüngliches Aussehen nicht verloren.
 - 1.4. Das zurückgegebene Produkt befindet sich in derselben Verpackung wie die, in der der Käufer es erhalten hat.
 - 1.5. Dem zurückgegebenen Produkt liegt außerdem der Kaufbeleg (oder eine Kopie davon) und a bei ausgefülltes Rücksendeformular, das dem Produkt beigelegt werden muss.
 - 1.6. Wenn Sie den Kauf stornieren, wird der Kaufbetrag (ohne Lieferung) spätestens 14 (vierzehn) Werktagen nach Eingang des Produkts in unserem Lager auf das Konto überwiesen, von dem die Zahlung eingegangen ist.
 - 1.7. Alle mit der Rückgabe oder dem Umtausch des Produkts verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Käufers.
 - 1.8. Der Umtausch des gekauften Artikels gegen einen anderen gleichwertigen Artikel ist (sofern zwischen Käufer und Verkäufer nichts anderes vereinbart wurde) nach vorheriger Vereinbarung per Telefon oder E-Mail möglich.
2. Das Widerrufsrecht erlischt 14 Tage nach Erhalt der Ware;
3. Bitte beachten Sie, dass sich SIA „AW Latvia“ das Recht vorbehält, den Ablehnungsantrag abzulehnen, wenn die erhaltenen Waren nicht den in den Punkten 1.1, 1.3, 1.4, 1.5 genannten Rückgaberegeln entsprechen.
4. SIA „AW Latvia“ übernimmt keine Verantwortung für zurückgegebene Waren, die an eine falsch angegebene Adresse gesendet wurden, oder für verlorene Waren. Produktrücksendeadresse: SIA „AW Latvia“ Limbažu iela 2, Smiltene, LV-4729, Lettland E-Mail: sales@awl.lv Tel. : +371 27650524.

Datum _____ Name _____